

08.09.2021

## Medieninformation der SWG Freiberg

### **Endlich wieder persönlicher Kontakt zu den Mietern: SWG präsentiert sich auf vielen Veranstaltungen**

*Freiberg. Nach der langen Zeit der coronabedingten Kontaktbeschränkungen ist das Team der SWG nun wieder auf Veranstaltungen und Festen unterwegs, um mit den Mietern ins Gespräch zu kommen und alle Angebote persönlich vorstellen zu können.*

Kein Volleyball-Turnier, kein Bergstadtfest, kein Fahrrad-Zickzack: Über ein Jahr lang waren seit dem Frühjahr 2020 in Freiberg coronabedingt viele Veranstaltungen ausgefallen, die für die Städtische Wohnungsgesellschaft normalerweise wertvolle Gelegenheit zum persönlichen Kontakt mit ihren Kunden bieten. Das hat allen Mitarbeitern sehr gefehlt, ebenso wie den Mietern. Umso größer war die Freude, als es im Juli 2021 zum Bergstadtsommer erstmals wieder möglich war, sich live am Stand der SWG auf dem Obermarkt zu treffen – unter anderem mit vielen kreativen Angeboten besonders für die kleinen Mieter.

Im September setzt die SWG diese schöne Tradition nun fort: Zum Sommerfest der AWO am Forstweg 65/67 am 1. September waren zwei Kundeberaterinnen der SWG vor Ort, um sich mit den Mietern bei Kaffee und Kuchen über ihre Fragen und Wünsche zu unterhalten. Gleich am Tag darauf war die SWG im Hof des Schloss Freudenstein unterwegs. Zum Taschenlampen-Konzert mit der Gruppe Rumpelstil war die SWG mit einem Stand vor Ort und verteilte als Sponsoring-Partner der Freiburger Sommernächte kleine Taschenlampen zum Mitleuchten. Und auch zum Tierparkfest am 5. September war ein Teil des SWG-Teams dabei: An ihrem Stand konnten Kinder Vogelhäuser und Turnbeutel bemalen, sich am Heißen Draht oder bei einem Tastspiel ausprobieren und mit einem bunten Luftballon den Heimweg antreten. Für alle „Großen“ hatte die SWG frische Wohnungsangebote und kleine Werbegeschenke im Gepäck.

SWG-Vorstand Tom-Hendrik Runge, der ebenfalls im Tierpark vor Ort war, fand es schön, endlich wieder direkt mit Mietern und Interessenten ins Gespräch zu kommen: „Sicher lässt sich vieles auch telefonisch klären, aber es ist uns immer wichtig, auch persönlich mit unseren

Kunden zu sprechen und ihnen dabei ins Gesicht schauen zu können. Das ist für uns auch eine Frage von Service und Wertschätzung, die wir unseren Mietern entgegenbringen möchten. Umso mehr freue ich mich, dass wir im September dazu noch mehrfach Gelegenheit haben werden.“

Die nächsten Möglichkeiten, die Kundenberater und -beraterinnen der SWG live zu erleben, werden die Nachtschicht am 10. und 11. September, der Tag des offenen Denkmals am 12. September sowie die Ausbildungsmesse „Schule macht Betrieb“ am 18. September sein. Das Team der Wohnungsgesellschaft freut sich über jeden Gast am Stand und steht für die Fragen und Belange von Interessenten, Mietern und zukünftigen Schulabgängern gern zur Verfügung.

### **Die Termine im Einzelnen:**

Zur zehnten **Freiberger Nachtschicht am 10. und 11. September 2021** wird das in Sanierung befindliche historische Haus an der Burgstraße 36/38 nach Einbruch der Dunkelheit von innen und von außen eindrucksvoll beleuchtet. Das Team der SWG ist mit einem Stand vor Ort.

Zum **Tag des offenen Denkmals am** Sonntag, den **12. September 2021**, sind von 10:30 Uhr bis 15:00 Uhr Rundgänge durch die Baustelle im SWG-Objekt Burgstraße 38 möglich. Hier können die Besucher einen Eindruck davon gewinnen, wie im Rahmen der denkmalgeschützten Sanierung historische Elemente und moderner Wohnkomfort miteinander verknüpft werden.

Am Samstag, den **18. September 2021**, stellt sich die SWG von 10 bis 15 Uhr künftigen Schulabgängern bei der **Ausbildungsmesse „Schule macht Betrieb“** im Freiberger DBI als großes regionales Ausbildungsunternehmen vor.

### **Pressekontakt**

Vorstand SWG Freiberg:

Tom-Hendrik Runge

Telefon: 03731 368-100

E-Mail: [runge@wohnungsgesellschaft.de](mailto:runge@wohnungsgesellschaft.de)



Endlich wieder persönlicher Kontakt zu den Mietern: Gwendolyn Jahn, Julian Knoll und Dirk Köhler vom Vermietungsteam der SWG freuten sich zum Bergstadtsommer im Juli 2021 auf die ersten Begegnungen mit ihren Kunden nach der coronabedingten Pause. © SWG Freiberg



Zum Tierparkfest am 5. September 2021 war auch SWG-Vorstand Tom-Hendrik Runge (l.) mit am Stand der Städtischen Wohnungsgesellschaft, um sich bei den Mietern für ihre Geduld während der langen Kontaktsperre zu bedanken.  
© SWG Freiberg